



PROYECTO DISEÑA VOLUMEN I

CADI
Centro Aragonés de
Diseño Industrial

Centro de taladro industrial

EMPRESA

Bazus, S.A.

CONSULTORA

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores S.A.



Los clientes reconocen y valoran el diseño que ofrece nuestra maquinaria

Consultora

Uno de los puntos fuertes del proceso de diseño de Bazus, S.A. es su simplicidad: detección de necesidades, preproyecto y proyecto, algo que permite reaccionar con rapidez a las demandas del mercado.

Los análisis de *marketing* fueron muy interesantes para poder conocer cómo funcionaban los canales de distribución en un producto tan industrial y específico como la mesa de coordenadas.

El estudio de mercado confirmó que la calidad era clave en un producto de vida útil muy larga, y que el mercado echaba en falta un producto que fuera como el "hermano pequeño" de un centro de mecanizado: que realizara funciones similares, pero a un coste menor y ocupando menos espacio.

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores S.A.



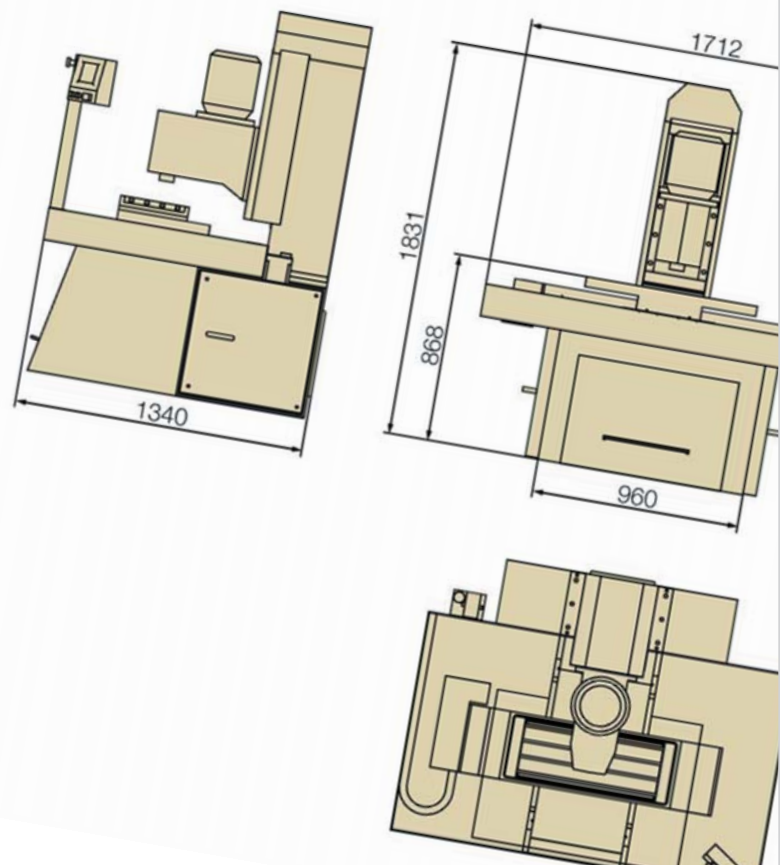
Centro de taladro completamente automatizado.

Empresa

El Proyecto Diseña aportó a Bazus, S.A. el aprendizaje de una metodología para la gestión de los procesos de diseño e innovación. Su puesta en práctica ha permitido desarrollar nuevos proyectos que han obtenido un gran éxito tanto en los mercados habituales como en otros nuevos, y además se ha logrado que los clientes reconozcan y valoren el diseño que diferencia nuestra maquinaria.

Como resultado de la participación en el Proyecto Diseña, el departamento de I+D de Bazus, S.A. desarrolló el centro de taladro Zendrill, un centro de trabajo en XYZ capaz de realizar múltiples operaciones de modo rápido y sencillo.

Bazus, S.A.



Regla vibrante

EMPRESA	Enarco, S.A.
CONSULTORA	Append, Investigación de Mercados, S.L. Novotec Consultores, S.A.
ESTUDIO DISEÑO	Línea Diseño Industrial y Gráfico, S.L.



El análisis de uso detectó la manera de reducir las averías y mejorar la maniobrabilidad



Su asidero plegable reduce un 50% el volumen de transporte.

Consultora

Dentro de la estructura de diseño de la organización, destacamos el grado de solidez en la constitución de equipos interfuncionales de diseño con responsabilidades claramente definidas y con la figura de jefe de proyecto como coordinador global, siendo este enfoque transversal una de las principales razones del nivel de innovación alcanzado por Enarco, S.A.

Analizando la cartera de productos de Enarco S.A. y la de sus competidores, observamos que todos ofrecían productos muy parecidos, y que la diferenciación tenía que venir tanto por ofrecer nuevos productos como por la mejora del servicio. Se estudió el recorrido realizado por la línea de vibración, en el sentido de que fuera más ergonómica y cómoda de utilizar por el usuario, y con un precio similar.

El estudio de mercado nos ayudó a caracterizar esta idea de regla vibrante, viendo que podría tener muy buena acogida en un mercado que demandaba también un producto más ligero y más seguro.

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores, S.A.

Estudio de diseño

La reducción del mantenimiento posventa es una de las mejoras introducidas en la regla "Huracán", ya que al colocar el motor en una posición más elevada y cercana al usuario se reducen las averías más habituales derivadas de la acumulación de hormigón en el mismo, y se favorece la maniobrabilidad del producto por parte del operario al acerar de esta manera el centro de gravedad de la regla vibrante.

Además, se reducen las transmisiones por vibración al usuario, resultando de todo ello un diseño más ergonómico.

Su asidero plegable, además, reduce un 50% su volumen de transporte.

Línea Diseño Industrial y Gráfico S.L.

Empresa

El Proyecto Diseña nos ha enseñado que la gestión de proyectos de diseño es algo que debe formar parte del trabajo diario de cualquier pyme moderna que aspire a tener un puesto consolidado en el mercado. Para lograr este objetivo es fundamental el aprendizaje de una metodología aplicada al diseño, ya que marcará la efectividad de una empresa a la hora de aplicar su capacidad de innovación.

El proyecto se ha materializado en la creación de una gama de productos de los que Enarco, S.A. no disponía y que le han dado un gran prestigio como fabricante. Éste en concreto ha sido presentado en numerosas ferias internacionales con éxito y está teniendo una gran aceptación en el mercado.

Enarco, S.A.



Vista frontal del producto.



Cisterna de riego asfáltico

EMPRESA	Europactor, S.L.
CONSULTORA	Append, Investigación de Mercados, S.L. Novotec Consultores, S.A.
ESTUDIO DISEÑO	Línea Diseño Industrial y Gráfico, S.L.



El estudio ergonómico permitió desarrollar un puesto de trabajo cómodo y seguro para el operario



Consultora

Resultó muy enriquecedor poder conocer una estructura organizativa donde coexistiesen un enfoque visionario del diseño y un altísimo grado de conocimientos técnicos, tanto de industrialización como de fabricación en sí, aspecto el primero que resulta difícil mantener con el mismo nivel de eficacia y eficiencia cuando las organizaciones crecen.

Las razones que nos llevaron a apostar por desarrollar una cisterna de tratamiento asfáltico resultaron evidentes tras el análisis de la cartera de productos: el mercado estaba creciendo mucho; la innovación de producto se estaba convirtiendo en una imposición del mercado; el parque de cisternas nacional era muy antiguo; las posibilidades de exportación también eran amplias...

Tras la investigación de mercado, se detectó que los usuarios buscaban innovaciones sencillas, nada de sofisticaciones tecnológicas, y que el puesto de operario fuera cómodo y seguro para soportar largas horas de trabajo (barandillas, material antideslizante, innovar en el encendido, control de automatismos, etc.).

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores, S.A.

Estudio de diseño

La aportación de una serie de mejoras ergonómicas y estéticas mejoraron sustancialmente el producto, sobre todo en lo referente a los aspectos de seguridad laboral.

El proyecto contemplaba una actuación en la plataforma trasera que se rediseño ofreciendo al operario un espacio de trabajo más confortable. También se facilitaron los accesos a la propia plataforma trasera, a los distintos mandos y a la boca de carga en la parte superior de la cisterna.

Línea Diseño Industrial y Gráfico S.L.

Empresa

El mercado de obras públicas, y en concreto el de riego y extendido de productos asfálticos, demandaba el suministro de un equipo lo suficientemente avanzado tecnológicamente para poder trasegar y extender con dosificación automática los nuevos productos asfálticos desarrollados con nuevas tecnologías con mezclas de polímeros y cauchos y que, a su vez, fueran lo suficientemente simples para que cualquier maquinista pudiera manejar el equipo en muy breve periodo de tiempo. Todo ello, sin olvidar el medio-ambiente a la hora de llevar a cabo la limpieza diaria del equipo.

El estudio de mercado, a través de los consultores, certificó al 100% los conceptos y necesidades que en el desarrollo inicial se habían evaluado para nuestra compañía.

El gabinete de diseño desarrolló las formas externas del equipo con el fin de obtener un equipo compacto y robusto, acorde con nuestra gama, pero refinado y sencillo en su explotación (comandos, pasarelas...), sin olvidar la exigente normativa vigente para el marcado CE de nuestros productos.

Europactor, S.L.



Vista trasera.

Bloque autónomo de emergencia

EMPRESA	Promelec, S.L.
CONSULTORA	Append, Investigación de Mercados, S.L. Novotec Consultores, S.A.
ESTUDIO DISEÑO	Fundación Salduie, Domo y Girasol



El análisis funcional ha permitido desarrollar una gama que comparte el máximo número de componentes

Consultora

La existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad que está basado en las normas ISO 9000 garantiza que Promelec, en cuanto a diseño de producto, aporte una sólida definición del proceso interno, desde la recogida y análisis sistemático de requisitos del cliente hasta el estudio de rentabilidad de los nuevos diseños lanzados al mercado. Desde un punto de vista organizativo, la implantación de sistemas de gestión de calidad sigue siendo crítica para el diseño industrial.

El mercado de alumbrado de emergencia se dirige desde hace un tiempo hacia productos que hacen más énfasis en el componente estético y de diseño. Y los competidores de Promelec le llevaban ventaja en esto.

Por otra parte, las tendencias del mercado en cuanto a bloques autónomos de emergencia apuntaban hacia productos muy versátiles que permitieran adaptarse a los diferentes sistemas de colocación (en paredes, techos, banderola...).

En el estudio de mercado del bloque autónomo, detectamos dos tipos de clientes: aquellos para los que primaba el interior del producto (características técnicas), y aquellos que daban más importancia al exterior (estética acorde con el resto de la decoración). Aunque el primer grupo era más numeroso, había que crear un producto que respondiera a ambos perfiles de clientes.

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores, S.A.



Vista parte trasera.

Estudio de diseño

El objetivo del proyecto era el diseño de un bloque autónomo de emergencias rectangular para lámparas de 8w, destinado a cubrir la gama media-alta y alta, para la marca Sagelux. El producto se dirige a un segmento compuesto por arquitectos, decoradores y otros prescriptores que tienen en cuenta el diseño además del precio. El bloque resultante se posiciona muy bien en el mercado en cuanto a versatilidad, ya que se puede instalar en superficie, empotrado en el techo y en banderola, compartiendo el máximo número de componentes: marco, difusor, reflector, carcasa y pre-placa. La estética es un factor diferenciador, de líneas sencillas y sofisticadas.

Fundación Salduie, Domo, Girasol

Empresa

El estudio de mercado realizado confirmó el interés de los almacenistas e instaladores en una gama de alumbrado de emergencia que tuviera una estética actual y uniforme en sus diferentes aplicaciones, que resultara fácil de instalar y de mantener y que incorporase todo el rango de potencias habitualmente utilizadas.

La nueva gama integra el trabajo de un gabinete externo de diseño para la parte estética del proyecto con el realizado por nuestro departamento técnico para el desarrollo de los circuitos electrónicos. El resultado es una familia de productos que cumplen con los requerimientos del proyecto: estética actual, versatilidad y satisfacción técnica a las demandas del mercado.

En el mercado desde finales de 2005, el nuevo producto nos permite el acceso a proyectos de iluminación de emergencia para los que anteriormente no disponíamos de una oferta adecuada, consolida nuestra imagen de marca y amplía nuestras expectativas de ventas.

Promelec, S.L.



La estética es un factor diferenciador, de líneas sencillas y sofisticadas.

Mesa de planchado industrial

EMPRESA	Serviberica, S.R.L.
CONSULTORA	Append, Investigación de Mercados, S.L. Novotec Consultores, S.A.
ESTUDIO DISEÑO	Activa Diseño Industrial y Gráfico, S.L.



El estudio de mercado dibujó una mesa de planchado fácil de utilizar, fiable y atractiva estéticamente

Consultora

Desde un punto de vista organizativo, la solidez del grupo al que pertenece la empresa, así como la extensa experiencia de aquél en el ámbito industrial, eran excelentes puntos de partida para el reto de consolidar las buenas prácticas de diseño de Servibérica, S.R.L. En el análisis realizado, destacó en el proceso de diseño, de forma relevante, el uso de aplicaciones avanzadas de desarrollo en la concepción y diseño integral mecánico, estructural y de formas, así como de simulación dinámica.

Conjugar y aprovechar la experiencia y el "saber hacer" de esta empresa, tanto en el campo de generación de vapor como en el de mesas de planchar industriales, nos llevó a proponer un proyecto piloto basado en una mesa que supusiera una innovación en el mercado, pero que no perdiera sus características básicas.

El estudio de mercado dibujó perfectamente cómo tenía que ser esa mesa. El comprador/usuario (principalmente tintorerías y talleres de confección) quería una mesa de planchado fácil de utilizar, fiable y, a la vez, atractiva estéticamente, ya que en muchas ocasiones se trabajaba de cara al público. También, que la altura fuera regulable, que la cantidad/calidad de vapor fuera adecuada, o que el ruido en el aspirado y el soplado fueran mínimos.

Append, Investigación de Mercados, S.L.
Novotec Consultores, S.A.

Estudio de diseño

La aportación del diseño a este producto se centra en el cambio de procesos productivos; el carenado de chapa pasa a ser de plástico termoconformado, suponiendo una gran innovación en el sector; y en la ergonomía. La nueva mesa, completamente simétrica para ofrecer la misma comodidad al usuario, diestro o zurdo, está dotada de un sistema de variación para la altura automático, adaptándose a las tallas de los diversos usuarios, y de un reposapiés que favorece la postura recomendada por los especialistas médicos para realizar esta actividad.

Activa Diseño Industrial y Gráfico, S.L.L.



Empresa

Debemos analizar la participación en el Proyecto Diseña desde una doble perspectiva. Por un lado, el descubrimiento de una herramienta de gestión y, por otro, la aplicación de una metodología de innovación que dio como resultado un nuevo producto. La gran cantidad de cambios incrementales hicieron más simples, eficientes, estéticos y, por extensión, más competitivos los demás productos de nuestra cartera.

Cambiamos las líneas, sustituimos el tradicional acero por agradecidos y divertidos componentes plásticos, incorporamos electrónica, racionalizamos mecanismos y consideramos la ergonomía como un parámetro más a tener en cuenta en el desarrollo.

El resultado fue una mesa de planchar industrial con grandes prestaciones de aspirado y soplado, que generaba vapor de calidad envidiable y que superaba estética, mecánica y ergonómicamente a todas las concebidas hasta la fecha.

El producto será lanzado en el primer trimestre de 2007, y después de un periodo de cohabitación de doce meses con los productos convencionales, está llamado a ser uno de los pilares en los que nuestra organización basará su desarrollo.

Serviberica, S.R.L.